

**Силабус навчальної дисципліни
«ТУРИСТИЧНА ІНФРАСТРУКТУРА РЕГІОНІВ»**

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 242 Туризм

Освітня програма: Туризм

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

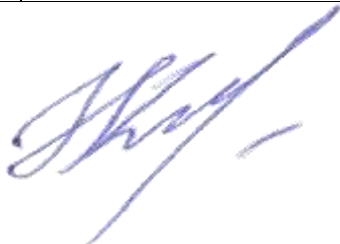
Курс: 4

Семестр: 8

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Технологій та організації туризму і готельно-ресторанної справи
Викладач(-і)	ПІБ: Кирилюк Ірина Миколаївна Посада: доцент кафедри технологій та організації туризму і готельно-ресторанної справи, доцент E-mail: i.kyryluk@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=1033
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60год.) Заочна форма: лекції (8год.), практичні (8год.), самостійна робота (104год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
Що будемо вивчати?	Сутність, структуру і функції інфраструктури туризму; створення та розвиток загальної і спеціальної інфраструктури туризму; особливості функціонування туристичної інфраструктури з метою забезпечення потреб туристів; специфіку та принципи організації взаємодії туристичних підприємств із підприємствами, що надають послуги перевезення, розміщення та харчування в туризмі; діяльність міжнародних, регіональних та національних організацій у сфері туризму та їх роль в регулюванні й управлінні туристичною діяльністю; законодавчі та нормативно-правові гарантії безпечного перебування туристів на території України.
Чому це треба вивчати?	Формування у здобувачів вищої освіти знань з теорії розвитку інфраструктури туризму та отримання практичних навичок щодо організації і управління діяльністю туристичного підприємства у галузі просування, зберігання і продажу туристичного продукту, забезпечення потреб, захисту і безпеки туристів під час туристичних подорожей
Яких результатів можна досягнути?	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

	<p>Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна). Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>
Як можна використати набуті знання та уміння?	<p>Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. Прагнення до збереження навколишнього середовища. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.</p>
Зміст дисципліни	<p>Основні поняття та термінологія інфраструктури. Загальна характеристика чинників формування інфраструктури. Туристична інфраструктура: сутність і характеристика. Формування інфраструктури готельного та ресторанного господарства. Виробнича інфраструктура туризму. Соціальна інфраструктура туризму. Інформаційна інфраструктура туризму. Специфічна додаткова інфраструктура туризму. Принцип формування інфраструктури регіонів світу. Туристична інфраструктура регіонів України.</p>
Обов'язкові завдання	<p>Планується виконання здобувачами вищої освіти обов'язкових та додаткових декількох видів завдань: підготовка доповідей за заданою проблематикою дисципліни, поглибленого опрацювання окремих лекційних тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань, питань для самодіагностики, самостійному опрацюванні теоретичного матеріалу за зазначеною тематикою; систематизація вивченого матеріалу для підготовки до заліку (перелік міститься в Методичних вказівках для підготовки до семінарських (практичних) занять), а також обов'язкових письмових індивідуальних навчально-дослідних завдань (за вибором студента).</p>
Міждисциплінарні зв'язки	<p>Правові засади господарської діяльності. Регіональний розвиток туризму. Маркетинг у сфері обслуговування. Економіка сфери обслуговування. Безпека праці і життєдіяльності. Організація екскурсійної діяльності. Організація ресторанного господарства. Організація готельного господарства.</p>
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	<ol style="list-style-type: none"> Архіпов В.В., Русавська В.А Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства : навчальний посібник. 3-тє вид. К.: Центр навчальної літератури, 2018. 342 с. Балашова Р.І. Організація діяльності туристичного підприємства : навчальний посібник. К., 2017. 184 с. Інфраструктура туризму: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладачі: О.В. Поступна, Н.А. Леоненко (теми 1, 6, 11, 12). Харків: НУЦЗУ, 2020. 233 с. Корж Н.В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями: Підручник. Вінниця: «ПП«ГД Едельвейс і К», 2017. 322 с. Любіцева О., Панкова Є., Стафійчук В.. Туристичні ресурси України: навч. посібник. К.: Альтерпрес, 2017. 369 с. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Підручник. 2-вид. перероб. та доп. К.: Центр учбової літератури, 2012. 368 с. Мельниченко О.А., Шведун В.О. Особливості розвитку індустрії туризму в Україні: монографія. Харків: Вид-во НУЦЗУ, 2017. 153 с. Моргулець О.Б. Менеджмент у сфері послуг : навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2019. 384 с. Невенченко А.І. Інфраструктура туризму: конспект лекцій. ІваноФранківськ: ІФНТУНГ, 2016. 95 с. Організація туризму : підручник. [Л. М. Алексеєнко, Т. І. Божук,

	В. Я. Брич [та ін.]. Тернопільський національний економічний ун-т ; за заг. ред. В. Я. Брича. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 447 с. 11. Світлична В. Ю., Александрова С. А. Економіка туризму : підручник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 167 с.
Поточний контроль	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини – види та критерії оцінювання відображені в робочій програмі з дисципліни.
Підсумковий контроль	Залік.



Розробники

Кирилюк І. М.